

MÓDULO	TEMA MÓDULO	CONTEÚDO AULAS
M1	<i>Introdução</i>	Apresentação do Time da Academy Boas Vindas Objetivo do Curso Conteúdo Programático O Tripé da Segurança Israelense
M2	<i>Cultura de Liderança</i>	Liderança na Prestação de Serviços O Papel e Perfil do Líder Operacional Cultura Empresarial: Missão, Visão e Valores; Código de conduta; Colaborador e Papel da Liderança em Empresa prestadora de serviços 10 Mandamentos de Liderança Dia "D" Finalização do Curso - Programação
M3	<i>Liderança</i>	Tipos de Liderança Empresa de Serviços - A Linguagem de Servir Gestão da liderança Identificação do Estilo de Liderança
M4	<i>O Cliente</i>	O Mercado de Segurança e Serviços O Elo de ligação Cliente Externo e Interno Atendimento e Relacionamento com o Cliente Retenção de Cliente SLA (NSA - Nível de Serviço Acordado)
M5	<i>Administração</i>	Relações Jurídicas Responsabilidade Civil Estatuto de Segurança Privada Armamento e Produtos Controlados Assédio Prática Comercial
M6	<i>Competências do Líder para Autogestão</i>	Análise do Perfil Comportamental Autodesenvolvimento Autogestão Condições para mudanças de comportamento
M7	<i>Competências do Líder para Gestão da Equipe</i>	Construção de Equipes - Potencial e Desempenho (Delegação) - Diferentes gerações Comunicação Assertiva - Feedback Administração de Conflitos
M8	<i>Ferramentas do Líder</i>	Técnicas de ensino e aprendizagem Técnicas de Relacionamento Interpessoal e Acolhimento Administração do tempo e produtividade Metodologia F.A.S.E.R
M9	<i>Crimes e Meliantes</i>	Triângulo de Crime Delito e Prática de Crime Perfil do Meliante Identificação de Suspeito - Disfarces do mal intencionado
M10	<i>Plano Diretor de Segurança em Empreendimentos</i>	O que Queremos? Estrutura do Plano de Segurança Riscos, Ameaças, Vulnerabilidades e Conformidades Princípios de um Sistema de Segurança
M11	<i>Plano de Segurança de Instalação - I</i>	Plano de Segurança de Instalação (Recursos Humanos, Técnicos, Organizacionais e Gestão). Recursos Humanos Recursos Técnicos Recursos Físicos Recursos Eletrônicos Subsistema de Controle de Acesso Subsistema de CFTV Subsistema de Alarme e Sensores Subsistema de Comunicação Subsistema de Iluminação CCO - Central de Controle Operacional - Portaria/Guarita Drone Recursos Complementares Infraestrutura - Telecom Recursos Organizacionais Recursos dos Órgãos Público e Privado de Segurança Gestão Operacional
M12	<i>Plano de Segurança de Instalação - II</i>	Metodologia de Análise do SIS - Sistema Integrado de Segurança APRS-Análise & recomendações de segurança por pilar e ambientes Pilar e Entorno Pilar Recursos Humanos Pilar Recursos Técnicos Premissas de Acesso ARSA - Análise e Recomendações por Ambiente Pilar Recursos Organizacionais Pilar Gestão Operacional Custo Estimado - CAPEX & OPEX Plano de Ação Modelo de Apresentação Preparação para o TCC
M13	<i>Gestão Operacional</i>	O Posto Procedimentos Operacionais Padrão (POP) Rotina Operacional Anormalidade / Emergências (Situações & Ações) Comunicação e Relatório de Anormalidades e Emergências Investigação básica
M14	<i>Qualidade Operacional</i>	Escopo de Contrato Visita Operacional nos Postos Conformidades e verificações Auditorias & Simulações Indicadores & SLA (NSA - Nível de Serviço Acordado) QTA (Quadro de Trabalho Anual) Gestão do dia a dia TCC - APOIO E DÚVIDAS Prova Escrita
M15	<i>Avaliação do Curso</i>	TCC - Apresentação Individual (4 grupos) Simulações Verbais (Definir as simulações) Consolidação dos 10 mandamentos Encerramento - Depoimentos Certificados e Happy Hour